**PREGUNTAS FRECUENTES**

**“BONO PARQUES ORO EMPRESAS 2020”**

***1.¿Qué tipos de Bonos se engloban bajo la denominación “Empresas”?***

El Bono ORO EMPRESAS INDIVIDUAL, cuyo precio es de 129€\*, IVA incluido.

El Bono ORO EMPRESAS +3, que es válido para 1 TITULAR + 3 ACOMPAÑANTES, y cuyo precio es de 450€\*, IVA incluido.

*\*(+7€ de gastos de gestión no incluidos) Los gastos de gestión se abonan una única vez, tanto en el Bono Empresas Individual como en el Bono Empresas + 3, ya que en ambos casos se trata de una única tarjeta.*

***2.¿Qué parques están incluidos en estos Bonos?***

Tanto los Bonos Empresas +3 como los individuales dan **acceso gratuito** y **sin restricción de fechas de acceso,** a:

***Parque Warner Madrid***

***Parque de Atracciones de Madrid***

***Zoo Aquarium de Madrid***

***Faunia***

***3.¿Los Bonos ORO EMPRESAS incluyen acceso o mediante tarifa reducida al resto de parques de España?***

Estos Bonos proporcionan acceso con tarifa reducida a 11 parques más de Parques Reunidos en el resto de España, con los siguientes descuentos:

|  |  |
| --- | --- |
| Atlantis Aquarium Madrid | 30% |
| Warner Beach | 40% |
| Aquópolis Villanueva | 40% |
| Aquópolis Sevilla | 40% |
| Aquópolis Cartaya | 50% |
| Aquópolis Costa Dorada | 50% |
| Aquópolis Cullera | 50% |
| Aquópolis Torrevieja | 50% |
| Selwo Aventura Estepona | 50% |
| Selwo Marina Benalmádena | 50% |
| Teleférico Benalmádena | 50% |

***4.¿Puedo utilizar mi Bono en varios de los parques en un mismo día?***

El bono permite **un** **único acceso por persona y día**, es decir, NO será válido para acceder a dos parques en un mismo día, ni al mismo parque dos veces en un mismo día.

***5.Si adquiero un Bono ORO EMPRESAS 2020 ¿cuál sería su tiempo de validez?***

Su validez será desde el día que el titular que recoja la tarjeta/contrato hasta el 31 de diciembre de 2020.

***6.Me interesa el*** ***Bono Oro EMPRESAS +3, pero ¿el titular debe asistir siempre?***

El titular de un Bono +3 (o un individual) **siempre debe estar presente en la visita a los parques**. El uso fraudulento del Bono Parques de cualquier tipo, supondrá el incumplimiento del contrato y la consiguiente retirada/anulación inmediata del mismo, **sin posibilidad de adquirirlo en años próximos.**

***7.Me interesa el Bono Oro EMPRESAS +3, pero ¿los acompañantes deben ser siempre los mismos?***

Los 3 acompañantes del Bono +3 **pueden variar en cada visita**, por lo que no es necesario dar ningún dato personal de ellos. Sólo el titular debe estar siempre presente.

***8.¿A partir de qué edad un niño necesita Bono Parques?***

**A partir de 1 metro** de estatura, un niño ya computa como usuario del Bono, bien como titular o como acompañante en un Bono Empresas +3.

***9.¿Puedo poner de titular a un menor en estos bonos?***

Sí, pero si es menor de 14 años, deberá realizar la gestión del Bono en Taquillas previa autorización del Padre/madre o tutor.

***10.Si tengo otro Bono Parques adquirido en 2019 y adquiero el Bono Oro Empresas de 2020 ¿tengo precio especial por renovación?***

No, en los Bonos Oro Empresas no existe el concepto “renovación”, son productos de “nueva adquisición” cada temporada.

***11.¿Qué ventajas adicionales ofrecen los Bonos Oro Empresas?***

Las siguientes:

\*10% de descuento en la **celebración de tu cumpleaños**. En el caso de Parque Warner el descuento no incluye la contratación del monitor.

\*15% de descuento en las **tiendas** y **restaurantes** de los parques incluidos, tanto los de acceso gratuito como los de acceso con descuento, excepto carritos de venta ambulantes, productos de librería y máquinas de vending.

\*15% de descuento en **Foto** **Recuerdo del Día**, la foto de Delfín en ZOO se tendrá que pagar por adelantado en el kiosko de fotografía. Descuento no aplicable a fotos de fotomatón (válido hasta el 31/12/2019).

\*30% de descuento en **Pase Correcaminos** de Parque Warner.

\*30% de descuento en **Pasajes del Terror** en Expediente Warren (Parque Warner) y Walking Dead (Parque de Atracciones).

\*30% de descuento en **interacciones** con animales en Faunia, excepto Alimentación con cocodrilos, Pelicanos, Loris, Turacos y Arcoliris. Información y reservas en *www.faunia.es*.

\*30% de descuento en **Autotren** de Zoo de lunes a viernes no festivos.

***12.¿QUÉ DEBO HACER PARA SOLICITAR UN BONO ORO EMPRESAS?***

**\*1º.- Es imprescindible PERTENECER A LA EMPRESA O COLECTIVO en la que se comunica la campaña.**

**\*2º.- Acogerse a la campaña abierta por su empresa o colectivo en la manera y plazo indicados por su responsable interno de campaña. Para ello, solo deberá indicar claramente el NOMBRE + APELLIDOS de la persona perteneciente a la empresa o colectivo, así como EL TIPO DE BONO (+3 o INDIVIDUAL) que desea adquirir.**

**\*3º.- Esperar a que su responsable interno de campaña le comunique el PLAZO en el que podrá ir a adquirir su Bono.**

**\*Ambos plazos (el de inscripción y el de recogida) son IMPRORROGABLES. Quien se quede fuera de alguno de ellos deberá esperar a la apertura de una nueva campaña.**

***13.¿Entonces cuándo y cómo pago el Bono y dónde lo recojo?***

**Todo ello debe hacerlo, dentro del PLAZO indicado por su empresa, en la OFICINA DE BONO PARQUES DE PARQUE DE ATRACCIONES**, en Casa de Campo, de 12.00 a 18.00 h. de lunes a viernes y de 14 a 18h Sábados, domingos y festivos.

Recuerde que en ese momento también se abonarán los gastos de gestión (7€ por bono, no por persona) y deberá indicar si desea que se incluyan los bono parking de Warner (+32€) y/o Faunia (+18€) parking Warner + Faunia (+50€). Su validez será la misma que la del Bono adquirido.

**RECOMENDACIÓN:** Aconsejamos que vayan a recogerlo entre semana ya que se encontrarán con menos tiempo de espera en la cola de la Oficina de Bono Parques.

***14.¿Tengo que llevar alguna documentación concreta cuando vaya a por mí Bono Oro EMPRESAS?***

Sí. Es imprescindible mostrar:

\*ACREDITACION de pertenencia a la empresa o colectivo (cabecera de nómina o similar)

\*DNI del empleado/afiliado

\*Fotografía tamaño carné.

\*Libro de Familia (en caso de que el titular final del Bono sea los hijos o cónyuge.)

***15.¿Puede ser titular del Bono ORO EMPRESAS otra persona distinta al empleado/afiliado?***

Sí, podrá ser titular del Bono el cónyuge o hijo/s del empleado/afiliado, para ello, tendrá que presentarse físicamente dicha persona perteneciente a la empresa o colectivo, en la oficina de Bono Parques de Parque de Atracciones de Madrid y mostrar la documentación detallada en el punto anterior + el correspondiente DNI del cónyuge o hijo/a + LIBRO DE FAMILIA. **Posteriormente no habrá posibilidad de cambiar de titular del Bono.**